

KOENIG & BAUER

Koenig & Bauer MetalPrint

# Select Remote Fernwartungs-Paket

Ihr zuverlässiger  
24/7 Service

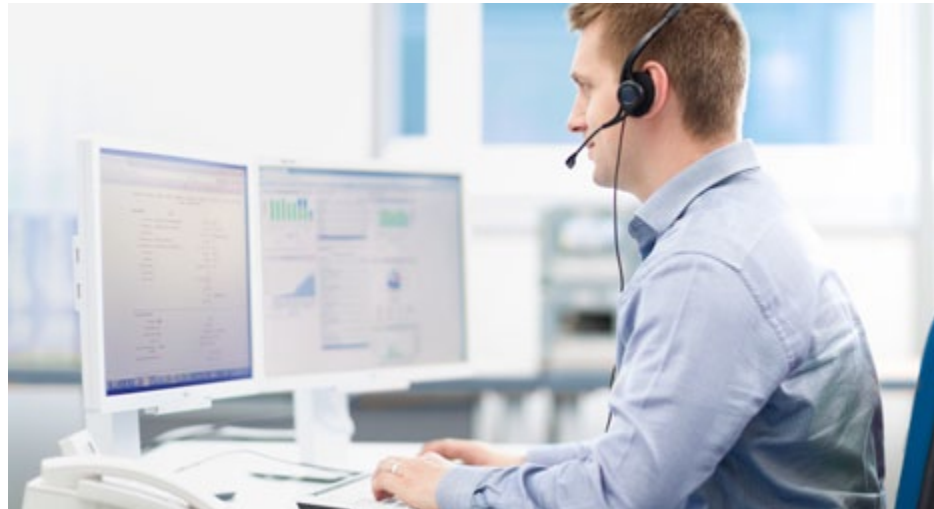


we're on it.

# Kompetente Problemlösung rund um die Uhr – telefonisch und online

Per Telefon oder Email erreichen Sie unsere Hotline rund um die Uhr. Unsere Fernwartungs-Experten rufen Diagnose-, Software- und Steuerungsdaten über eine direkte Online-Verbindung ab. Fast 80 % aller Fälle können per Fernwartung erfolgreich gelöst werden. So ist Ihre Druck- oder Lackierlinie schnell wieder voll einsatzbereit, ohne Anreise eines Service-Technikers.

Selbstverständlich bietet die Online-Verbindung über VPN höchste Datensicherheit durch spezielle Hardwareverschlüsselung. So können unsere Fernwartungsexperten sicher, schnell und kostengünstig auf Ihre Maschinenanlage zugreifen.



## Wenn jede Sekunde zählt: schnelle, interaktive Unter- stützung per Visual Line Support

Holen Sie sich modernste Augmented Reality Technologie zur intelligenten Unterstützung direkt auf Ihr aktuelles mobiles Endgerät (Smart Phone oder Tablet). Mit unserem neuen interaktiven Live-Video-Assistenten Visual Line Support sehen unsere Fernwattungsspezialisten in Echtzeit was Ihr Techniker vor Ort sieht und können diesen so optimal bei der Störungsanalyse und -beseitigung unterstützen und anleiten. Gleichzeitig kann Ihr Techniker telefonisch und per Chat direkt mit dem Remote-Spezialisten kommunizieren. Alles irgendwo in der Maschine, ohne die Arbeit unterbrechen zu müssen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Koenig & Bauer MetalPrint unter: [service-metalprint@koenig-bauer.com](mailto:service-metalprint@koenig-bauer.com) oder telefonisch: 0711 699 71-300.

### **Koenig & Bauer MetalPrint GmbH**

T +49 (0)711 699 71-300

[service-metalprint@koenig-bauer.com](mailto:service-metalprint@koenig-bauer.com)

[metalprint.koenig-bauer.com](http://metalprint.koenig-bauer.com)

## Select Remote Fernwartungs-Paket: Ihr zuverlässiger 24/7 Service für den entscheidenden Zeit- und Produktivitätsgewinn

Wir sind im Ernstfall rund um die Uhr für Sie da. Der Anruf und eine erste technische Klärung sind für Sie kostenfrei. Erst mit dem Start des eigentlichen Diagnose- und Lösungsvorgangs fallen Gebühren an in Höhe von 625 Euro je angefangene Stunde. Unsere Empfehlung: Sichern Sie sich den Zugriff auf unser Expertenteam zur attraktiven Flatrate mit dem Select Remote Fernwartungs-Paket. Oder Sie entscheiden sich gleich für das umfassende Select Maintain Wartungsprogramm.

### **Das Select Remote Fernwartungs-Paket**

- Rund-um-die-Uhr-Fernwattungsservice  
**+49 (0)711 699 71-699**
- Direkter Dialog mit einem Experten von Koenig & Bauer
- Interaktive Live-Video Unterstützung per Visual Line Support direkt an Ihrem mobilen Endgerät
- Unkomplizierte und schnelle Lösung von Störfällen per Fernwartung
- Keine ungeplanten Kosten dank attraktiver Flatrate
- Erhebliche Zeit- und Produktivitätsgewinne

10/2018-de

© Koenig & Bauer MetalPrint GmbH, Stuttgart